



## Wmo Individuele voorzieningen

Rolstoelen, Vervoer, Wonen en Hulp bij het huishouden

*Met zorg helpen wij u verder*

## Bezwaar maken Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Het komt voor dat een aanvraag voor een voorziening wordt afgewezen. Dat kan bijvoorbeeld omdat de noodzaak voor een voorziening niet kon worden vastgesteld. Of omdat de aanvraag niet aan de voorwaarden voldoet. Deze voorwaarden zijn:

1. De voorziening die u aanvraagt is alleen voor uzelf.
2. U heeft de voorziening langer dan zes maanden nodig.
3. De voorziening is medisch noodzakelijk.
4. De voorziening mag niet algemeen gebruikelijk zijn (dit is een voorziening die door veel mensen wordt gebruikt en gewoon in de winkel te koop is).

Verder is het zo dat de afdeling Wmo altijd op zoek gaat naar de goedkoopste oplossing voor uw problemen. Uiteraard staat daarbij voorop dat de oplossing optimaal aan uw problemen tegemoet komt. Dient u bijvoorbeeld een aanvraag in voor een woningaanpassing, dan kan het zijn dat de afdeling Wmo een verhuizing een betere oplossing vindt. Informeer voordat u een aanvraag indient daarom eerst bij de afdeling Wmo van de Sociale Dienst Drechtsteden. Dat kan teleurstelling voorkomen.

### Bezwaarschrift indienen

Als de Sociale Dienst Drechtsteden uw aanvraag afwijst, krijgt u hierover een brief met een besluit. Dit heet een beschikking. Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beschikking. U kunt dan een brief sturen. We noemen dat: een bezwaarschrift indienen. In uw bezwaarschrift geeft u duidelijk aan waarom u het er niet mee eens bent. Hoe werkt dat?

1. U stuurt het bezwaarschrift naar de Bestuurscommissie van de Sociale Dienst Drechtsteden. Samen met een kopie van de beschikking. Het adres is: Bestuurscommissie Sociale Dienst Drechtsteden, Postbus 619, 3300 AP Dordrecht.  
Let op: stuur het bezwaarschrift binnen zes weken na de datum op de beschikking (dit is de dagtekening).
2. Een medewerker van de afdeling Bezwaar en Beroep bekijkt of uw bezwaar terecht is. Is dat het geval dan ontvangt u mogelijk een nieuwe, voor u gunstige, beschikking. Ook kan het zijn dat het standpunt van de Sociale Dienst Drechtsteden wordt vermeld in een zogenaamd preadvies.
3. U krijgt per aangetekende post een kopie van dit advies. U maakt dan - als u dat wilt - een afspraak om uw bezwaarschrift toe te lichten bij de bezwaarschriftencommissie. Dit is een hoorzitting. U kunt iemand meenemen. Wanneer u hier zelf niet bij kunt zijn, kunt u iemand anders machtigen om in uw plaats te gaan.
4. Na de hoorzitting brengt de bezwaarschriftencommissie advies uit aan de Bestuurscommissie en deze bepaalt of uw bezwaar terecht of onterecht is.
5. Als de Bestuurscommissie bepaalt dat uw bezwaar onterecht is, kunt u in beroep gaan bij de arrondissementsrechtbank.



Sociale Dienst  
Drechtsteden

### Vragen

Als u vragen heeft over uw beschikking, kunt u bellen met de afdeling Wmo of langskomen.

### Telefonisch

(078) 639 80 00, bereikbaar maandag t/m vrijdag 9.00 - 16.30 uur.

### Persoonlijk

De Sociale Dienst Drechtsteden heeft in iedere aangesloten gemeente een loket. Hier kunt persoonlijk langskomen.

- **Alblasserdam** Gemeentehuis Alblasserdam  
Open: maandag t/m vrijdag 9.00 -12.00 uur

- **Dordrecht** Stadswinkel, Spuiboulevard 300  
Op afspraak:  
maandag t/m woensdag: 8.30 – 17.00 uur  
donderdag 8.30 – 19.30 uur  
vrijdag 8.30 - 12.00 uur

Vrij inlopen:  
maandag t/m vrijdag 8.30 – 12.00 uur  
donderdagavond 17.00 – 19.30 uur

Een afspraak maken kan telefonisch via 0900 - 555 8333 (lokaal tarief) of via [www.dordrecht.nl/eloket](http://www.dordrecht.nl/eloket).

- **Hendrik-Ido-Ambacht** Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht  
Open: maandag t/m vrijdag 9.00-12.30 uur
- **Papendrecht** Gemeentehuis Papendrecht  
Open: maandag t/m vrijdag 8.30-14.30 uur
- **Sliedrecht** Gemeentehuis Sliedrecht  
Open: maandag t/m vrijdag 9.00-15.00 uur
- **Zwijndrecht** Tijdelijk adres: Vierdrecht II, Stationsweg 41  
Open: maandag t/m vrijdag 8.30 - 13.00 uur

*Met zorg helpen wij u verder*

